

高齢になっても 病気があっても  
「住み慣れた家で暮らしたい」  
と思っているみなさんへ。

# 在宅医療

って何でしょう？

この頃足腰が  
弱くなって  
きたなあ

がんになっても  
うちで暮らして  
大丈夫？

歯医者さんの  
往診があると  
いいのに

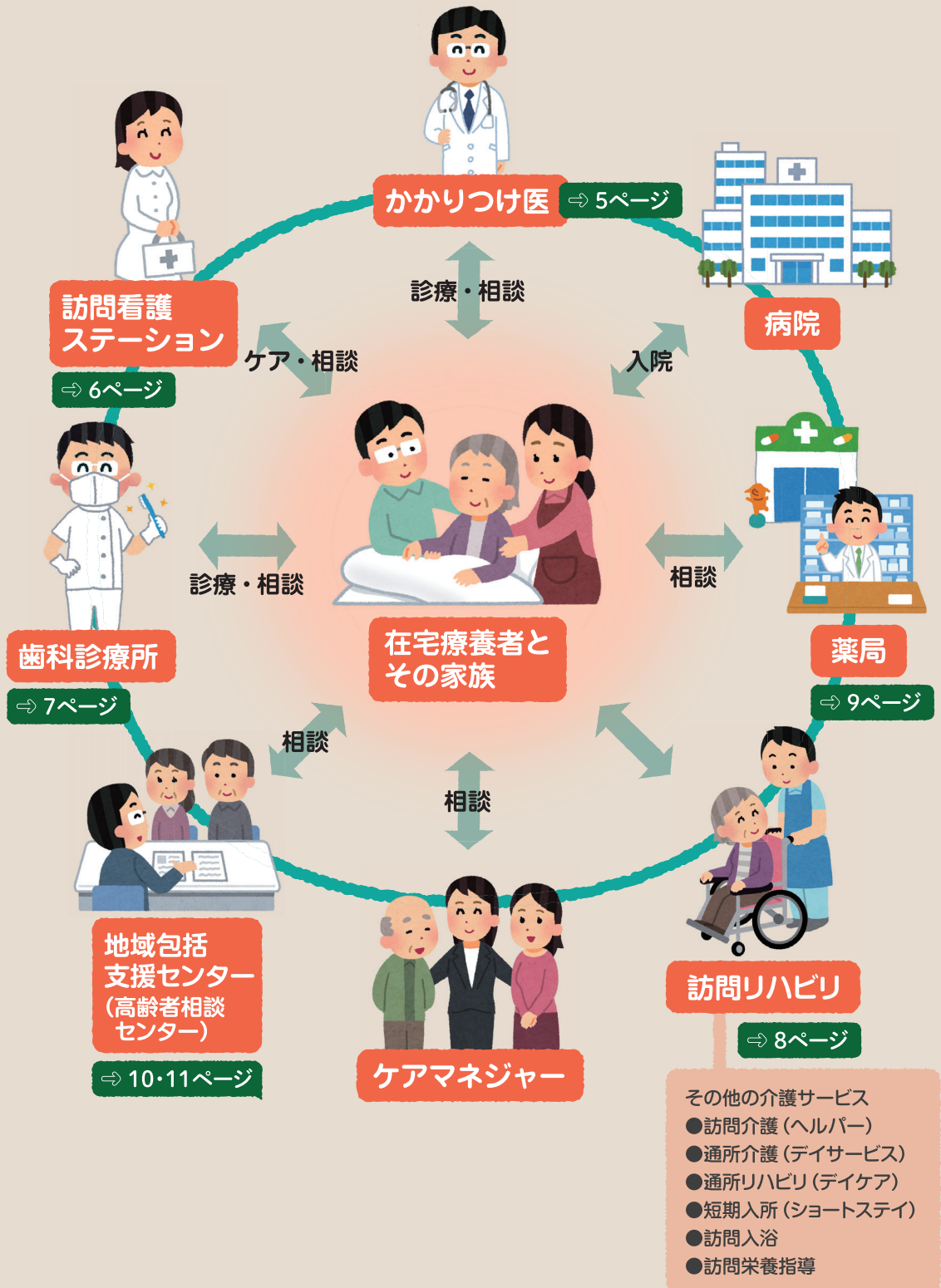
この病状で  
家に帰れるの  
かしら？

私たち  
老夫婦だけで  
毎日心細いわ

・・・それでもやっぱり家がいい。そんな方はぜひご覧ください。

編集・企画 一般社団法人 浜松市医師会

## 在宅医療を支えるネットワーク





# はじめに



病気があっても住み慣れた我が家で暮らしたい…

お医者さんにかかりたいが、通院は難しい…

そんな時「在宅医療」がみなさんをお手伝いします。

- ☐ 寝たきりになってしまったとき
- ☐ 病気やけがで入院し、その後自宅に帰ったものの  
通院が困難になってしまったとき
- ☐ 病気は重いが家に帰りたと言っているとき(がんなど)
- ☐ 自宅での自然な最期を迎えたいと思うとき
- ☐ 高齢になり、足腰が弱って外来通院が困難になってしまったとき
- ☐ だんだん衰えが出て見守りが必要なとき
- ☐ リハビリを自宅で受けたいとき

こんなときに利用できるのが「在宅医療」です。

在宅医療では医院だけでなく、**歯科**や**看護**、**薬局**、**行政**など、多くの  
機関からサービスを受けることができます。



このパンフレットでは、いろいろな場面で  
「頼りになる」サービスについて紹介します。

Q

在宅医療については、  
どこに相談したらいいですか？



ここに相談！ 通院されている方は↓

かかりつけの医療機関にご相談ください。

(診療所窓口、病院医療相談室など)

ここに相談！ かかりつけ医がなく、どうすればいいのかわからない方は↓

地域包括支援センター(高齢者相談センター)にご相談ください。

皆様のお住まいの近くで、地域の医療や介護に関する相談を受け付けているのが  
地域包括支援センター(高齢者相談センター)です。連絡先は11ページをご覧ください。

ここに相談！ 介護保険を利用している方は↓

担当のケアマネジャーにご相談ください。

介護保険で利用できる在宅医療サービスもあります。

ここに相談！ 入院中の方は↓

病院の患者支援センター、地域連携室、医療相談室、  
退院支援室 などにご相談ください。

Q

外来通院が難しそうです。  
自宅にお医者さんはきてくれますか？

A

訪問診療が利用できます。(医療保険)

「訪問診療」とは、日程を決めて定期的にご自宅へ診療にお伺いすることです。  
急に具合が悪くなったときは、状況に応じて「往診」を行うこともできます。  
24時間対応も可能です。

「訪問診療」と「往診」の  
違いは？

医療保険では下記のように区別しています。

- 「訪問診療」は計画に基づいて定期的に行う診療
- 「往診」は急病など、ご依頼を受けて臨時に行う診療

★「訪問診療」では、こんな医療処置ができます。

- ◎末梢点滴 ◎経管栄養(胃ろう、鼻腔栄養など)
- ◎中心静脈栄養 ◎人工呼吸器
- ◎酸素療法 ◎喀痰吸引
- ◎膀胱留置カテーテル ◎癌などの緩和ケア(痛みや苦しみをやわらげるケア)
- ◎褥瘡の処置 など

※医療機関ごとに対応可能な処置には違いがありますので、ご相談ください。



ここに相談! 通院されている方は↓

かかりつけの医療機関にご相談ください。  
(診療所窓口、病院医療相談室など)

ここに相談! かかりつけ医のいない方は↓

医師会ホームページ「在宅医療機関マップ」をご参照ください。

<http://www.hamamatsu-ishikai.com/>

※ホームページをご覧になれない方は 浜松市医師会 在宅医療相談窓口 TEL.053-452-0431

Q

自宅での看病は大変そうです。  
自宅に看護師さんはきてくれますか？

A

訪問看護が利用できます。

病気の種類や病状によって、

介護保険または、医療保険による訪問看護が利用できます。

★「訪問看護」ではこのようなサービスが受けられます。

- ◎病状観察や日常の看護
- ◎いろいろな医療機器の管理
- ◎リハビリ
- ◎身体を清潔にすること
- ◎看護・介護相談



など、ご利用いただく方の状況に応じた  
サービスを受けることができます。

病状が不安定な方は、24時間看護師と連絡が取れ、  
必要時は臨時の訪問も行います。



ここに相談！ 「訪問看護」についてのご相談は↓

かかりつけの医療機関  
ケアマネジャー  
最寄りの訪問看護ステーション  
にご相談ください。

Q

口の中や歯の状態がよくありません。  
歯医者さんも自宅に来てくれますか？

A

歯科も訪問診療が利用できます。



ここに相談！ 歯科に通院されている方は↓

かかりつけの歯科医院にご相談ください。

ここに相談！ かかりつけの歯科医院がない方は↓

浜松市歯科医師会にご相談ください。  
浜松市歯科医師会 053-453-8847

Q

寝たきりで口の中が汚れています。  
どうしたらいいですか？

A

自宅で歯科衛生士による口腔ケアを受けられます。

歯科医師が訪問診療を行い、  
その指導のもと歯科衛生士が口腔ケアを行います。  
在宅の場合、訪問診査（口の中の状態の確認、治療の相談）を  
無料で受けられる制度があります。



ここに相談！

浜松市歯科医師会にご相談ください。  
浜松市歯科医師会 TEL.053-453-8847

Q

ずいぶん足腰が弱ってしまいました。  
自宅でもリハビリは受けられますか？

A

**訪問リハビリが利用できます。**（医療保険・介護保険対象）

理学療法士、作業療法士、言語聴覚士などが  
医療機関などから定期的に自宅へお伺いし、  
リハビリを行います。



ここに相談！

**かかりつけの医療機関 または ケアマネジャー  
にご相談ください。**

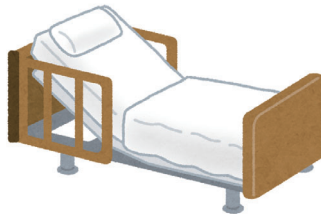
★他にもこんなサービスが受けられます。

**【福祉用具のレンタル】**

介護保険では車椅子や、歩行器、ベッドなどを借りることができます。

**【住宅改修補助】**

家の中に手すりをつけたり、段差をなくすなどの住宅改修も補助が受けられます。



ここに相談！

**その他介護サービスを利用する場合は↓**

**ケアマネジャーにご相談ください。**



Q

お薬がたくさん残っていて  
しっかり飲めているか不安です…  
他の病院でもらった薬と一緒に飲んでいいの？

A

薬剤師がお薬を持ってご自宅へお伺いして  
正しく飲めるようお手伝いします。

(医療保険・介護保険対象)

お薬を処方した医師と連絡をとって飲みやすい形に変えたり、  
飲む時間ごとに一包にまとめることもできます。



ここに相談!

かかりつけ薬局(いつもお薬をもらっている薬局)にご相談ください。

ここに相談!

いつもの薬局で対応が困難な場合は↓

浜松市薬剤師会ホームページ

「浜松市認定在宅医療・介護対応薬局」をご参照ください。

<http://www.hamayaku.org/>

※ホームページをご覧になれない方は 浜松市薬剤師会 TEL.053-455-2976

ここに相談!

対応できる薬局が見つからない場合は↓

浜松市薬剤師会在宅支援ネット「P浜ねっと」

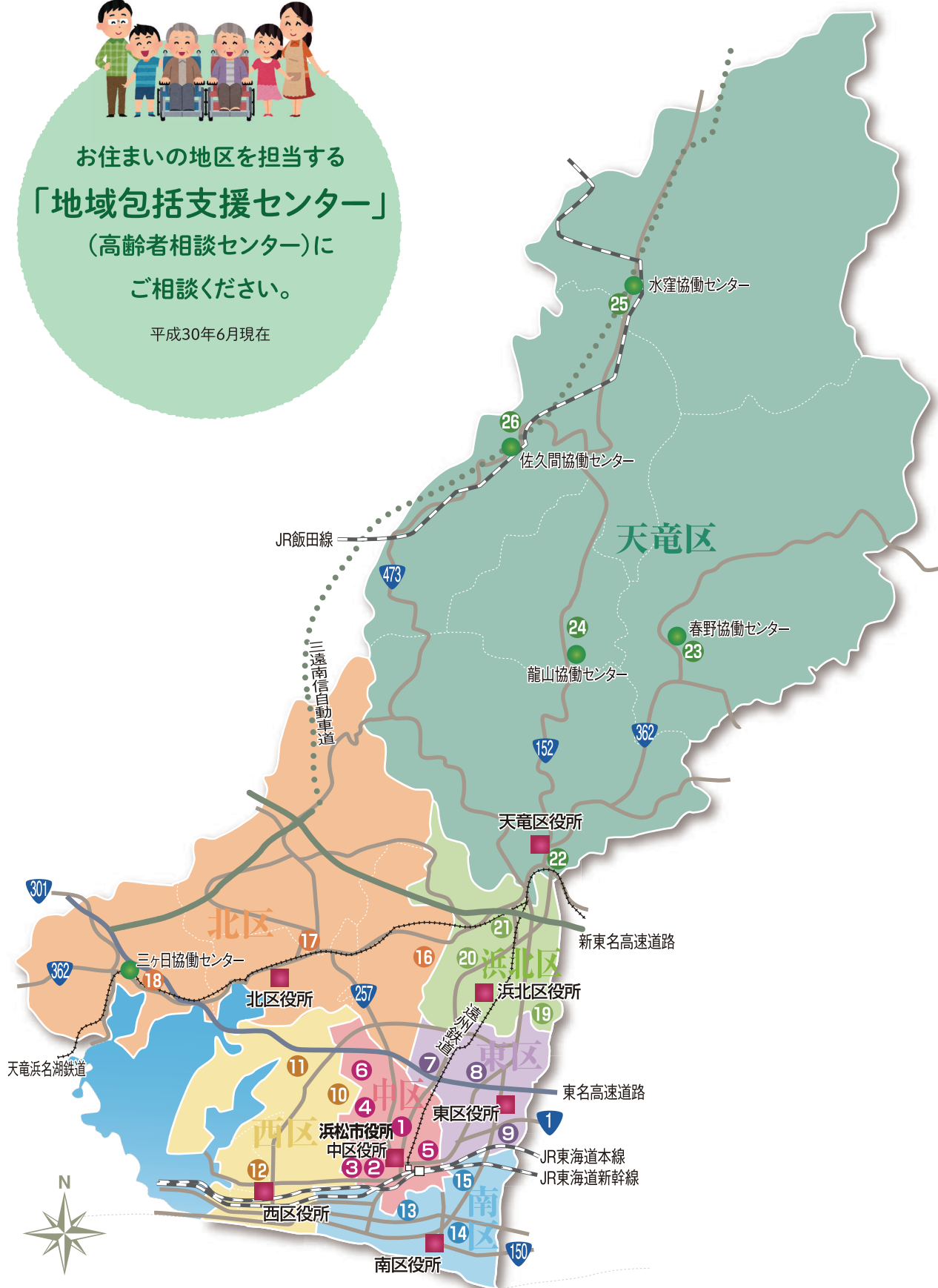
にご相談ください。お住まいの近くで対応できる薬局をお探しします。

TEL.053-455-1181(医薬分業推進支援センター浜松内)



お住まいの地区を担当する  
「地域包括支援センター」  
(高齢者相談センター)に  
ご相談ください。

平成30年6月現在



| 区名          | 施設名       | 所在地                               | 電話番号(053) | FAX番号(053) | 担当地域         |
|-------------|-----------|-----------------------------------|-----------|------------|--------------|
| 中<br>区      | ① 元 浜     | 中区元浜町356                          | 479-1215  | 479-1219   | 北、曳馬         |
|             | ② 鴨 江     | 中区鴨江三丁目70-27                      | 456-3362  | 452-6105   | 西、県居、江西      |
|             | ③ 佐 鳴 台   | 中区佐鳴台三 丁目35-21                    | 448-0201  | 448-0223   | 城北、佐鳴台       |
|             | ④ 和 合     | 中区和合町555                          | 475-5560  | 475-5562   | 富塚、萩丘(住吉・和合) |
|             | ⑤ 板 屋     | 中区板屋町697                          | 456-5600  | 458-1163   | 中央、アクト、江東、駅南 |
|             | ⑥ 高 丘     | 中区高丘東四丁目43-11                     | 420-6330  | 420-6331   | 萩丘(萩丘中、葵・高丘) |
| 東<br>区      | ⑦ ありたま    | 東区有玉南町1436                        | 434-7899  | 433-5555   | 積志           |
|             | ⑧ さぎの宮    | 東区小池町38-1                         | 432-5151  | 432-5188   | 長上、笠井        |
|             | ⑨ あ ん ま   | 東区安間町55-8                         | 423-2701  | 423-1263   | 中ノ町、和田、蒲     |
| 西<br>区      | ⑩ 大 平 台   | 西区大平台一丁目34-30                     | 485-2800  | 485-2990   | 入野、篠原        |
|             | ⑪ 和 地     | 西区大山町2893-1                       | 437-2001  | 437-2022   | 庄内、和地、伊佐見    |
|             | ⑫ 雄 踏     | 西区雄踏町宇布見4080-4                    | 597-0022  | 597-0023   | 舞阪、雄踏、神久呂    |
| 南<br>区      | ⑬ 新 津     | 南区法枝町248-3                        | 444-3333  | 444-3335   | 新津、可美        |
|             | ⑭ 芳 川     | 南区石原町739                          | 426-1503  | 426-1513   | 芳川、河輪、五島     |
|             | ⑮ 三 和     | 南区三和町242-1                        | 462-1011  | 462-1015   | 白脇、飯田        |
| 北<br>区      | ⑯ 三 方 原   | 北区新都田五丁目12-21                     | 428-6333  | 428-5560   | 都田、新都田、三方原   |
|             | ⑰ 細 江     | 北区引佐町井伊谷2569                      | 528-2288  | 542-0202   | 細江、引佐、三ヶ日    |
|             | ⑱ (三ヶ日支所) | 北区三ヶ日町三ヶ日500-1<br>(三ヶ日協働センター内)    | 528-0788  | 528-0788   | 三ヶ日          |
| 浜<br>北<br>区 | ⑲ 北 浜     | 浜北区高菌208-2                        | 584-2733  | 584-2755   | 北浜           |
|             | ⑳ しんばら    | 浜北区新原4092-2                       | 584-1090  | 585-7850   | 浜名、鹿玉        |
|             | ㉑ 於 呂     | 浜北区於呂2519-2                       | 588-5600  | 588-5601   | 中瀬、赤佐        |
| 天<br>竜<br>区 | ㉒ 天 竜     | 天竜区二俣町二俣2396-56                   | 925-0034  | 925-0033   | 天竜、春野        |
|             | ㉓ (春野支所)  | 天竜区春野町宮川1467-2<br>(春野協働センター内)     | 983-5000  | 983-5001   | 春野           |
|             | ㉔ 北遠中央    | 天竜区龍山町戸倉711-2<br>(龍山保健センターやすらぎ内)  | 969-0088  | 969-0089   | 佐久間、水窪、龍山    |
|             | ㉕ (水窪支所)  | 天竜区水窪町奥領家2980-1<br>(水窪協働センター内)    | 982-0870  | 982-0871   | 水窪           |
|             | ㉖ (佐久間支所) | 天竜区佐久間町中部18-11<br>(佐久間協働センター内 2階) | 965-0080  | 965-0080   | 佐久間          |

## かかりつけ医を持ちましょう

「**かかりつけ医**」は、家の近くにおいて、いつでも、なんでも相談できて、診療してくれるお医者さんのことです。必要な時は、他の診療所や病院の紹介もしてくれます。高齢になると、一つの病気だけではなく、いくつもの慢性の病気を抱えながら生活していくことが多くなります。自分の身体のことをよくわかってきて、何でも相談できる、身近な診療所の先生を持つことが大切です。

### かかりつけ医（診療所）

★体調が悪くなった時はまず「かかりつけ医（診療所）」へ



### 病 院



★入院を必要とする病気や慢性疾患の急変の場合



一般社団法人  
浜松市医師会

## 在宅医療相談窓口

# TEL.053-452-2531

開設時間／9:00～17:00(月曜～金曜※祝日・年末年始を除く)

ホームページ <http://www.hamamatsu-ishikai.com>